



Руководство пользователя сервиса «SMS-уведомления»

Данный документ представляет собой краткое практическое пособие по настройке и использованию сервиса «SMS-уведомления».

Содержание:

- [Описание сервиса «SMS-уведомления»;](#)
- [Возможности панели управления, настройка сервиса;](#)
- [Ограничения и рекомендации.](#)

Описание сервиса «SMS-уведомления»

Сервис «SMS-уведомления» представляет собой дополнительный способ связи RU-CENTER с Вами при помощи SMS-сообщений. SMS-сообщения будут направляться только на указанные Вами в настройках номера мобильных телефонов. Телефонные номера, указанные в списке рассылки, не будут отображаться в общем доступе и поисковых сервисах.

Подключив сервис «SMS-уведомления» Вы приобретаете дополнительную возможность своевременно получать только нужную Вам информацию от RU-CENTER в виде sms-сообщений. Подключение к сервису «SMS-уведомления» позволит повысить надежность связи с RU-CENTER и снизить вероятность потери Вашего домена и других заказанных в RU-CENTER услуг, а также избежать множества различных проблем, которые могут возникнуть из-за возможной неработоспособности Вашего почтового ящика. Кроме того, своевременное получение sms-сообщений дает Вам возможность незамедлительно принять все необходимые меры для сохранения контроля над личным счетом договора (например, в случае взлома Вашего почтового ящика и кражи авторизационных данных для входа в панель управления, Вы получите sms-сообщение об изменении пароля или контактных данных по договору и сможете быстро отреагировать на противоправные действия).

Панель управления. Возможности

В панели управления администратор договора может:

- Указать номер мобильного телефона для получения sms-сообщений;
- Изменить номер телефона, на который уже осуществляется рассылка sms-сообщений;
- Выбирать рубрики рассылки;
- Временно приостановить sms-рассылку;
- Удалить номер телефона;
- Возобновить приостановленную рассылку sms-сообщений без повторной настройки сервиса «с нуля»;
- Выбрать язык получаемого sms-сообщения, часовой пояс, задать удобный для получения уведомлений временной интервал;
- Изменить настройки сервиса

- Просматривать в архиве все отправленные по договору sms-сообщения: время их отправки/доставки и текущие статусы.

Панель управления. Настройка сервиса

Подписка на рассылку SMS-уведомлений

Подключение и настройка сервиса «SMS-уведомления» осуществляется в панели управления «Для клиентов» в разделе «Договор. SMS-уведомления».

Вход в панель управления осуществляется с главной страницы сайта www.nic.ru.

При первом переходе по ссылке «SMS-уведомления» Вам предлагается ознакомиться и согласиться с условиями предоставления сервиса «SMS-уведомления».

Рис. 1. Соглашение с условиями предоставления сервиса «SMS-уведомления»

[Договор /](#)

SMS-уведомления

Для активации услуги необходимо ознакомиться с «Соглашением о подключении информационного сервиса «SMS-уведомления» компании RU-CENTER и согласиться с Правилами, изложенными в нем.

Соглашение о подключении информационного сервиса «SMS-уведомления» компании RU-CENTER:

1. Заказчик согласен с тем, что при подключении сервиса "SMS-уведомления" на указанные Заказчиком номера мобильных телефонов будут направляться SMS-сообщения.
2. Заказчик самостоятельно несет ответственность в случае возникновения претензий от лиц, владельцев номеров мобильных телефонов, указанных Заказчиком при настройке услуги.
3. Исполнитель (RU-CENTER) не несет ответственности за не доставку сообщений на телефон Заказчика в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Исполнителя (сообщение не отправлено оператором мобильной связи, телефон недоступен длительное время и т.п.)

С условиями и правилами «Соглашения о подключении информационного сервиса «SMS-уведомления» компании RU-CENTER ознакомлен и согласен

[Продолжить](#)

При первичной настройке сервиса «SMS-уведомления» необходимо:

а) указать номер телефона в одноименном поле;

Телефонные номера должны быть указаны с использованием международных кодов стран. Для России номер телефона имеет вид: +7XXXXXXXXXX.

б) выбрать язык сообщений;

Рис. 2. Выбор языка сообщений

[Договор /](#)
SMS-уведомления

Подписка

Архив SMS-сообщений

[? помощь](#)

Номер телефона:

(пример: +7 902 1234567)

Получать SMS-сообщения:

- Об изменении административного пароля
- Об изменении контактных данных в анкете
- О нехватке средств для оплаты услуг
- Об удалении домена из Реестра
- О смене Администратора домена
- Об изменении настроек услуг
- О переполнении дискового пространства на хостинге

- Я хочу получать уведомления о новых рубриках SMS-рассылки

Настройки

Язык сообщений:
Часовой пояс:
Отправлять SMS:

в) выбрать часовой пояс;

г) задать временной интервал, в рамках которого Вам будут поступать сообщения;

Рис. 3. Настройка часового пояса и временного интервала рассылки

[Договор /](#)
SMS-уведомления

Подписка

Архив SMS-сообщений

[? помощь](#)

Номер телефона:

(пример: +7 902 1234567)

Получать SMS-сообщения:

- Об изменении административного пароля
- Об изменении контактных данных в анкете
- О нехватке средств для оплаты услуг
- Об удалении домена из Реестра
- О смене Администратора домена
- Об изменении настроек услуг
- О переполнении дискового пространства на хостинге
- Я хочу получать уведомления о новых рубриках SMS-рассылки

Настройки

Язык сообщений:

Часовой пояс:

Отправлять SMS: с по

Завершить настройку сервиса рекомендуется выбором рубрик, по которым Вы желаете получать сообщения.

Рис.4. Выбор рубрик рассылки

[Договор /](#)
SMS-уведомления

Подписка

Архив SMS-сообщений

[? помощь](#)

Номер телефона:

(пример: +7 902 1234567)

Получать SMS-сообщения:

- Об изменении административного пароля
- Об изменении контактных данных в анкете
- Об нехватке средств для оплаты услуг
- Об удалении домена из Реестра
- Об смене Администратора домена
- Об изменении настроек услуг
- Об переполнении дискового пространства на хостинге

- Я хочу получать уведомления о новых рубриках SMS-рассылки

Настройки

Язык сообщений:

Часовой пояс:

Отправлять SMS: с по

Для сохранения настроек нужно нажать кнопку «Подписаться».

Внимание! Рассылка sms-сообщений по выбранным рубрикам начнется только после активации номера телефона.

Активация телефонного номера

После нажатия на кнопку «Подписаться» на указанный в настройках номер телефона будет направлено sms-сообщение с кодом активации рассылки.



В период ожидания активации сервиса страница «Подписка» выглядит следующим образом:

Договор /
SMS-уведомления

Подписка

[Архив SMS-сообщений](#)

[? помощь](#)

Состояние: **требуется активация подписки**
Телефон: +7 902 9876543 (ожидает активации)

Код активации SMS-рассылки выслан на указанный номер.

Код активации: [получить код повторно»](#)

Вы можете удалить указанный номер, начав настройку сервиса с нуля. Для этого необходимо нажать кнопку «Отказаться».

Если автоматически высланный код активации не был получен, Вы можете сделать повторный запрос, кликнув «получить код повторно».

Код активации нужно указать в поле «Код активации».

Нажатием кнопки «Активировать» завершается процедура включения sms-рассылки для заданного номера телефона

При успешной активации телефонного номера на него будет направлено подтверждающее sms-сообщение.

Приостановка SMS-рассылки

При последующих посещениях Вы сможете изменять все описанные выше настройки в панели управления раздела «Подписка» сервиса «SMS-уведомления», а также временно прекратить рассылку sms-сообщений, нажав «Приостановить рассылку».

Для окончательного отказа от рассылки нужно нажать кнопку «Отписаться от рассылки».

Рис.5. Вид раздела «Подписка» после успешной активации телефонного номера

[Договор /](#)
SMS-уведомления

Подписка

[Архив SMS-сообщений](#)

[? помощь](#)

Состояние: **подписка активна**
Телефон: +7 902 9876543

Номер телефона:

(пример: +7 902 1234567)

Получать SMS-сообщения:

- Об изменении административного пароля
- Об изменении контактных данных в анкете
- О нехватке средств для оплаты услуг
- Об удалении домена из Реестра
- О смене Администратора домена
- Об изменении настроек услуг
- О переполнении дискового пространства на хостинге
- Я хочу получать уведомления о новых рубриках SMS-рассылки

Настройки:

Язык сообщений:

Часовой пояс:

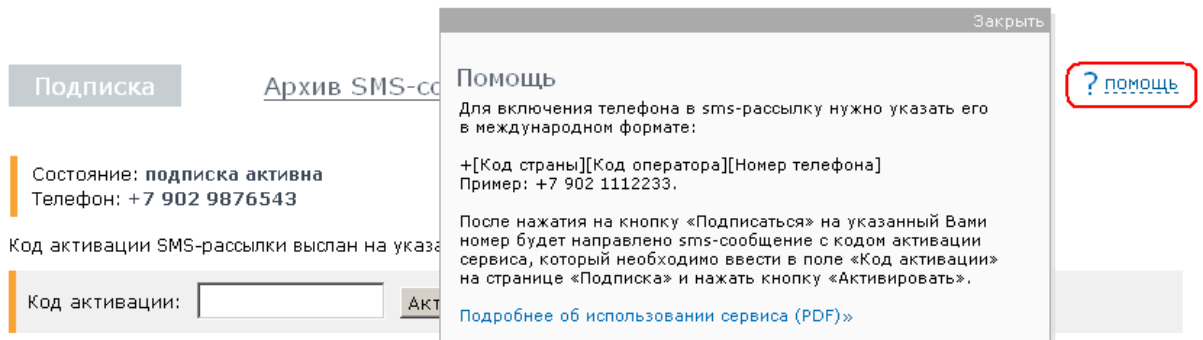
Отправлять SMS: с по

Изменение телефонного номера

Для изменения номера телефона нужно ввести новый номер в поле «Номер телефона» в разделе «Подписка» и нажать «Сохранить изменения» (каждое изменение настроек сервиса должно завершаться нажатием этой кнопки).

О правилах ввода номера телефона и порядке его активации Вы можете узнать в разделе «Помощь».

Рис. 6. Раздел «Помощь»

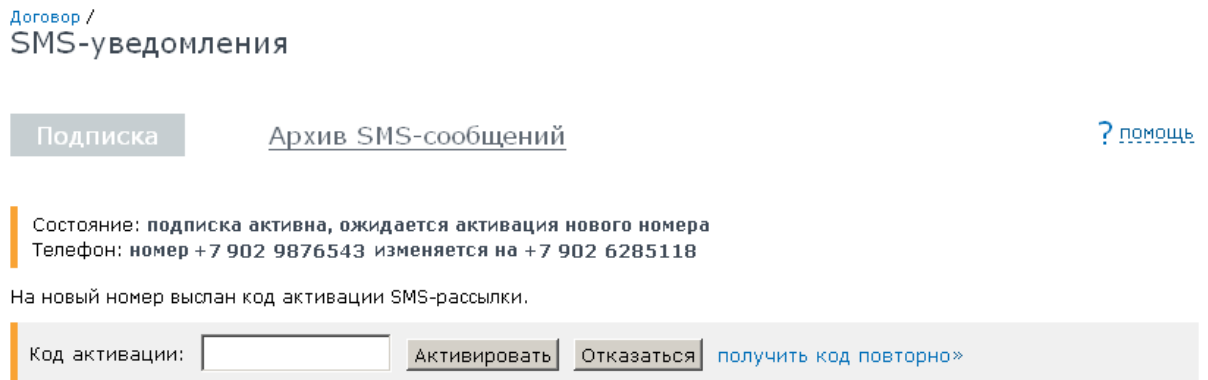


После сохранения изменений на новый телефонный номер автоматически направляется код активации. Рассылка будет продолжаться на действующий номер телефона до момента активации в панели управления нового номера.

Изменение настроек в период смены номера невозможно.

При необходимости Вы можете отказаться от смены номера.

Рис.7. Вид раздела «Подписка» в период изменения телефонного номера



Архив сообщений

Все направленные по договору sms-сообщения хранятся в архиве, где Вы можете при помощи формы поиска выбирать sms-сообщения по следующим параметрам:

- доменное имя или логин хостинга
- период доставки
- тип услуги
- текущий статус сообщения

Рис. 8. Форма поиска sms-сообщений

Поиск

Доменное имя или логин хостинга:	<input type="text"/>	(* заменяет группу символов)
Период доставки:	<input type="text"/> - <input type="text"/>	(DD.MM.YYYY)
Номер телефона:	<input type="text"/>	(пример: +7 902 1112233)
Тип услуги:	<input type="text"/>	
Текущий статус сообщения:	<input type="text"/>	
Выводить по:	<input type="text" value="10"/>	
<input type="button" value="Искать"/>		<input type="button" value="Вывести все"/>

Вы сами определяете количество сообщений, которое Вам удобно просматривать на странице, установив значение параметра «Выводить по».

Ограничения и рекомендации

Для сервиса установлены следующие **ограничения**:

- Для договора можно использовать одновременно только один номер телефона, на который направляются сообщения по всем выбранным рубрикам.
- Неактивированный номер телефона можно изменить только через его удаление в панели управления и повторную настройку сервиса.
- Запрос на код активации – 10 sms-сообщений/сутки. При каждом запросе код активации изменяется на новый, соответственно, действительным является только последний код.
- При переводе Вашего договора под управление Партнера RU-CENTER действующая sms-рассылка приостанавливается с сохранением всех выполненных Вами настроек. При передаче обслуживания договора от Партнера RU-CENTER в RU-CENTER действие sms-рассылки автоматически возобновляется.

Следовательно, рекомендуется:

- При необходимости получать сообщения для различных доменов на отдельные номера телефонов соответствующим образом размещать услуги на отдельных договорах RU-CENTER и активировать для каждого договора свой сервис «SMS-уведомления» с индивидуальными настройками.
- Не торопитесь делать повторный запрос на код активации, скорее всего, sms-сообщение находится в очереди на доставку у Вашего оператора связи.